

## 新型コロナウイルス感染症対策 薬局向けガイドライン

**Q：新型コロナウイルス感染症の感染拡大が続いていますが薬局での対策はどうなっていますか？**

**A：新型コロナウイルス感染症対策 薬局向けガイドラインが日本薬剤師会より公表されましたので抜粋を掲載します。全文は下記Webサイトをご参照ください。**

<https://www.nichiyaku.or.jp/assets/uploads/activities/guideline.pdf>

### 薬局における具体的な新型コロナウイルス感染症対策

#### (1) 職員の健康管理・感染防止

##### ① 職員の健康管理

職員に対して、勤務外においても密閉空間・人が密集する場所・密接な場面を避けるよう指導するとともに、勤務前に検温を行うなどの対策を講じる必要がある。

また、職員（及び職員の同居者）に発熱がある場合や風邪様症状がある場合などは、薬局の管理者に報告するよう指導し、その職員は出勤を行わない。

職員（及び職員の同居者）が新型コロナウイルス感染症に罹患したことが判明した場合は、薬局の管理者へ報告させ、出勤を行わないことはもちろん、地域の保健所へ連絡を取り、指示に従うといった対応が必要である。

##### ② 職員の感染防止対策

職員には業務中はもちろんのこと、日常からのマスクの着用を指導し、飛沫感染対策を講じる。また、日常からの手洗いやアルコール消毒など手指衛生の徹底についても指導し、接触感染対策を講じる。

また、新型コロナウイルス感染症の感染者との接触状況を速やかに把握するために、職員に対して厚生労働省が作成する新型コロナウイルス接触確認アプリ（COCOA）\*の利用を指導するといった対応が必要である。

なお、薬局業務内での感染対策については、「(3)薬局内での感染対策」を参照のこと。

\*「参考資料」に同アプリの概要等のURLを掲載しています。

#### (2) 来局者・取引業者等への対応

##### ① 来局者への対応

来局者には、来局時の手指消毒の徹底を求めるとともに、マスクの着用を求め、接触・飛沫感染対策を求めることが必要となる。

##### ② 取引先等への対応

取引先等との対面での面会は極力避けることが必要となる。対面での面会が必要となる場合は、取引先等にマスクの着用、手指衛生の徹底を求め、必要最低限の面会に留めることが必要となる。

#### (3) 薬局内での感染対策

##### ① 調剤室、投薬カウンター

調剤室、投薬カウンターなどで職員・患者等の手が触れる部分につき、定期的に適切な手

法で消毒を行う。

また、投薬カウンターにはパーテーション・防護シート等を設置し、飛沫感染対策を図るとともに、職員・患者間、患者・患者間につき、適切な距離をとり、服薬指導を実施するなどの対応が求められる。

## ② 患者待合室、O T C販売スペース等

発熱患者が来局した場合においては、他の患者との接触を避けるために動線や時間を分けるといった対策を講じる必要がある。

患者待合室、O T C販売スペース等においても職員・患者等の手が触れる部分につき、定期的に適切な手法で消毒を行う。

薬局の入り口には、手指消毒用アルコールの設置を図り、来局時の手指消毒の徹底を来局者に求める。

患者待合室内では、マスクの着用の呼びかけ・掲示、新型コロナウイルス接触確認アプリ(COCoA)\*の利用の呼びかけなどを行うとともに、患者同士が密接にならないよう、床面や椅子などに印をつけるなど、患者同士が適切な距離を保てる工夫などを行う必要がある。

薬局内の換気については、適宜、入り口や窓などの開放、換気扇の使用などにより、2方向からの換気を講じる。

※「参考資料」に同アプリの概要等のURLを掲載しています。

## ③ 職員休憩室などその他の場所

職員休憩室(バックヤード)などにおいても、職員の手が触れる部分につき、定期的に適切な手法で消毒を行う。

また、休憩や食事等の時に職員が密集しないよう配慮を行うとともに、換気を講じる。

## (4) その他

### ① 使用済みマスク等の廃棄

薬局で排出された使用済みのマスクなどは、地方自治体の指導などを参考に、感染対策をとった上で適切に廃棄することが必要である。

### ② 最新情報の収集・共有化

国、地方自治体、薬剤師会等からの各種通知など、最新の情報を常に把握することが必要である。また、最新の情報は職員間で共有を図り、薬局内や地域での感染対策に活用することが望ましい。

### ③ 電話や情報通信機器を用いた服薬指導等への対応

新型コロナウイルス感染症の拡大防止等のため、「新型コロナウイルス感染症の拡大に際しての電話や情報通信機器を用いた診療等の時限的・特例的な取扱いについて」(令和2年4月10日厚生労働省医政局医事課/医薬・生活衛生局総務課事務連絡)に基づき、時限的・特例的に電話等を用いた服薬指導等が実施されている。

同連絡に基づき、薬局では必要に応じて、電話等を利用した服薬指導の実施など対応を講じる必要がある。

こうした薬局での具体的な新型コロナウイルス感染症感染対策については、薬局内における新型コロナウイルス感染症対策チェックシート【第二版】(別紙1)として、取りまとめた上で、日本薬剤師会ホームページでも公表している。

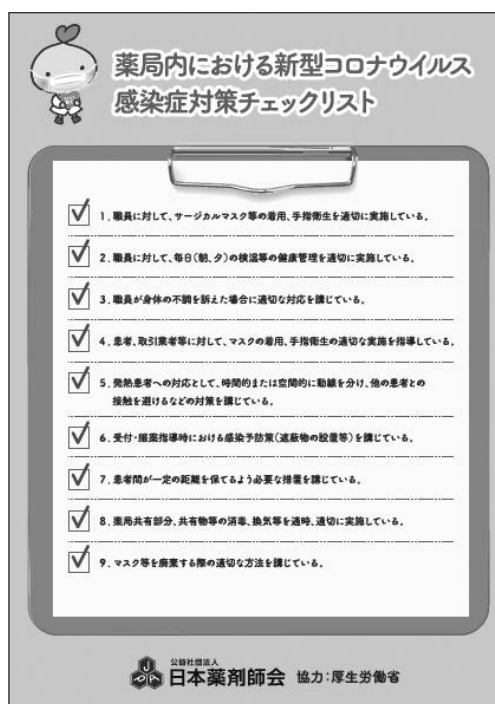
## みんなで安心マークの掲出

日本薬剤師会では、患者さんが安心して薬局に来局できるよう、感染防止対策を徹底している薬局に対して、『新型コロナウイルス感染症等感染防止対策実施薬局みんなで安心マーク』を発行している。

日本薬剤師会が作成する同マークについては、「薬局内における新型コロナウイルス感染症対策チェックシート【第二版】」及び「薬局内における新型コロナウイルス感染症対策チェックリスト」（項目は別紙2を参照）の全ての項目を実践していることを自己確認の上、同マークとともに「薬局内における新型コロナウイルス感染症対策チェックリスト」を掲出することで使用が可能となっている。



みんなで安心マーク



薬局内における新型コロナウイルス感染症対策チェックリスト

同マークは、本会会員・非会員を問わずに発行可能なので、本ガイドラインに沿った取り組みをしている薬局では、チェックシートとチェックリストを確認の上、同マークを掲出することが望ましい。

日本薬剤師会ホームページみんなで安心マーク発行ページ

URL : [https://entry.nichiyaku.or.jp/anshin\\_mark/anshin\\_top.html](https://entry.nichiyaku.or.jp/anshin_mark/anshin_top.html)

## 薬局内における新型コロナウイルス感染症対策チェックリスト

1. 職員に対して、サージカルマスク等の着用、手指衛生を適切に実施している。
2. 職員に対して、毎日（朝、夕）の検温等の健康管理を適切に実施している。
3. 職員が身体の不調を訴えた場合に適切な対応を講じている。
4. 患者、取引業者等に対して、マスクの着用、手指衛生の適切な実施を指導している。
5. 発熱患者への対応として、時間的または空間的に動線を分け、他の患者との接触を避ける

などの対策を講じている。

6. 受付・服薬指導時における感染予防策（遮蔽物の設置等）を講じている。
7. 患者間が一定の距離を保てるよう必要な措置を講じている。
8. 薬局共用部分、共有物等の消毒、換気等を適時、適切に実施している。
9. マスク等を廃棄する際の適切な方法を講じている。

## おわりに

新型コロナウイルス感染症は、罹患しても約8割は軽症で経過し、治癒する例が多いが、高齢者や基礎疾患がある場合は、重症化するリスクが高いことが報告されている。

薬局では、発症直後の陽性者や自覚症状が乏しい若しくは症状がない感染者が来局する可能性もあり、重症化するリスクが高い高齢者や基礎疾患がある来局者への感染拡大を未然に防ぐためも、感染防止対策の徹底に努める必要がある。

薬局では本ガイドラインなどを活用の上、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止対策の徹底をお願いしたい。

## 【 参考資料 】

- 1) 新型コロナウイルス感染症対策の基本的対処方針  
(令和2年3月28日(同5月25日変更)・新型コロナウイルス感染症対策本部決定)  
<https://www.mhlw.go.jp/content/10900000/000633503.pdf>
- 2) 新型コロナウイルス感染症について(厚生労働省ホームページ)  
[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000164708\\_00001.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000164708_00001.html)
- 3) 新型コロナウイルス接触確認アプリ(COCOA)  
[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/cocoa\\_00138.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/cocoa_00138.html)
- 4) 新型コロナウイルス感染症に関する情報(日本薬剤師会ホームページ)  
<https://www.nichiyaku.or.jp/activities/disaster/virus.html>